

令和7年10月28日

お客様各位

滋賀中央信用金庫

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メールにご注意ください

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

10月25日以降、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、インターネットバンキングのIDとパスワードなど、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メールが送付されているとの情報（フィッシングサイトの手口）が寄せられています。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」では、お客様に対し、以下の内容をお願いすることは一切ありません。

- ①インターネットバンキングのID・パスワード
- ②キャッシュカードの暗証番号
- ③お客様情報の個人情報や連絡先等の入力

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙った電子メールに記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあう恐れや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクを開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

万一が一アクセスしてしまった場合は、速やかにパスワードを変更ください。

以上

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール (メール例①))

差出人 : 全国信用金庫協会

題名 : 【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

この度、当社セキュリティシステムが作動したところ、お客様の口座に異常な取引が発覚しました、マネー・ローンダリングに関わる恐れがございますので、お取引について当行より至急で確認させていただきたいことがあり、ご連絡をさせていただきました。

ご回答

<https://XXX.XXX>

この部分に記載の URL から詐欺サイトへ接続するように設定されています。絶対にアクセスしないでください。

ご回答いただけないお客さまにおかれましては、法的な措置まで公示させていただく場合がございます。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

差出人：全国信用金庫協会

◆このアドレスは、送信専用です。

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

以降は、本会 HP には掲載しませんが、本会が 10 月 27 日現在、把握している事例をご連携するものです。適宜お客さま周知等にご利用ください

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例②))

差出人 : XXXXXXXX (信用金庫など)
題名 : 【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様のアカウントのセキュリティ強化のため、★★お客様情報確認★★
をお願い申し上げます。この確認は数分で完了しますので、速やかなご対応
をお願いいたします。

【重要】お客様情報確認のお願い

以下のリンクから「お客様情報」と「取引目的」の確認をお願いいたします。
内容に変更がない場合でも、確認手続きをお願いします。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト(日本地図から信用金庫を選択するページ)にアクセスさせて、そこから詐欺サイト(偽のインターネットバンキングの取引画面)に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス(クリック)しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

確認手続きは 24 時間以内に完了していただきますようお願い申し上げます。
期限を過ぎると取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認を行わない場合、取引に影響がでる場合があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記のヘルプデスクまでご連絡ください。

信用金庫カスタマーサポート

電話番号 : 0120-XXXX-XXXX

万が一 ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例③))

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)
題名 : 【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

お客様各位、

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当行のセキュリティ強化に伴い、**お客様の情報確認**をお願いしております。アカウントを守るために、以下のリンクからご確認いただけますようお願い申し上げます。

【重要】お客様情報確認のお願い

お手数ですが、以下のリンクから「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。

確認には数分程度かかりますが、内容に変更がない場合でも必ずご確認をお願いいたします。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト(日本地図から信用金庫を選択するページ)にアクセスさせて、そこから詐欺サイト(偽のインターネットバンキングの取引画面)に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス(クリック)しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

ご確認手続きはできるだけ早く行っていただき、**24時間以内に完了してください**。

期限内に確認手続きを完了しない場合取引制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認が完了すると、アカウントが再度正常にご利用いただけます。
- ・確認を行わない場合、取引に影響が出る可能性があります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、以下の連絡先までご連絡ください。

信用金庫 ヘルプデスク

電話番号：0120-×××-××× (平日9:00～17:00)

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例④))

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)

題名 : 【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、**犯罪収益移転防止法**に基づき、お取引の目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当行ご利用規約第 9 条 1 項 7 に基づくご依頼となります。

なお、この確認に伴い、ご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

【重要】 お客様情報確認のお願い

お手数ですが、下記リンクより「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、必ずご確認をお願い申し上げます。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト(日本地図から信用金庫を選択するページ)にアクセスさせて、そこから詐欺サイト(偽のインターネットバンキングの取引画面)に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス(クリック)しないでください。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

【ご対応期限】

確認手続きは**24 時間以内に完了**していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎますと、取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認を行わない場合、取引に影響が出る場合があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 カスタマーサポート

電話番号：0120-XXX-XXX（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。