

個人インターネットバンキング 信用金庫専用のソフトウェアトークンの提供について

平成29年3月13日（月）より、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

(1) 入手方法および利用開始方法

AppStoreまたはGooglePlayから個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、別添資料をご参照ください。

| | |
|-------|--|
| アプリ名称 | しんきん（個人）ワンタイムパスワード |
| アイコン |  |

(2) 利用手数料

無料※ ※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

(3) ご提供開始日

平成29年3月13日（月）

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、平成29年7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、I Bに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。




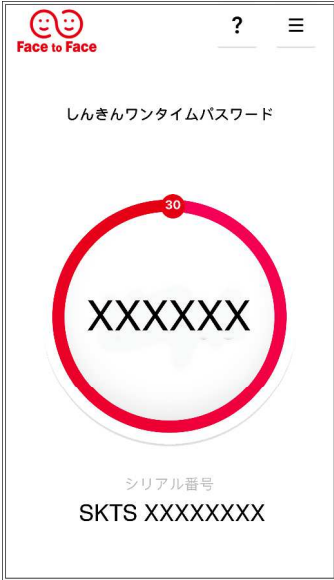
(2) デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

以上

<参考>

スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

| | 現在のトークン | 新しいトークン |
|-----------|---|---|
| 新規利用 | 平成29年7月23日（日）まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。 | 平成29年3月13日（月）より、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。 |
| 名称 | VIP Access | しんきん（個人）ワンタイムパスワード |
| 提供元 | シマンテック社 | 信用金庫 |
| 機能 | <ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 | <ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 トランザクション用ワンタイムパスワードの生成* <p>*振込先専用OTPを生成するため、振込先改ざんなどの手口に対して有効。 ただし、ご利用の信用金庫により取扱いしていない場合があります。</p> |
| アイコン |  |  |
| アプリ画面イメージ |  |  |

【別添資料】スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



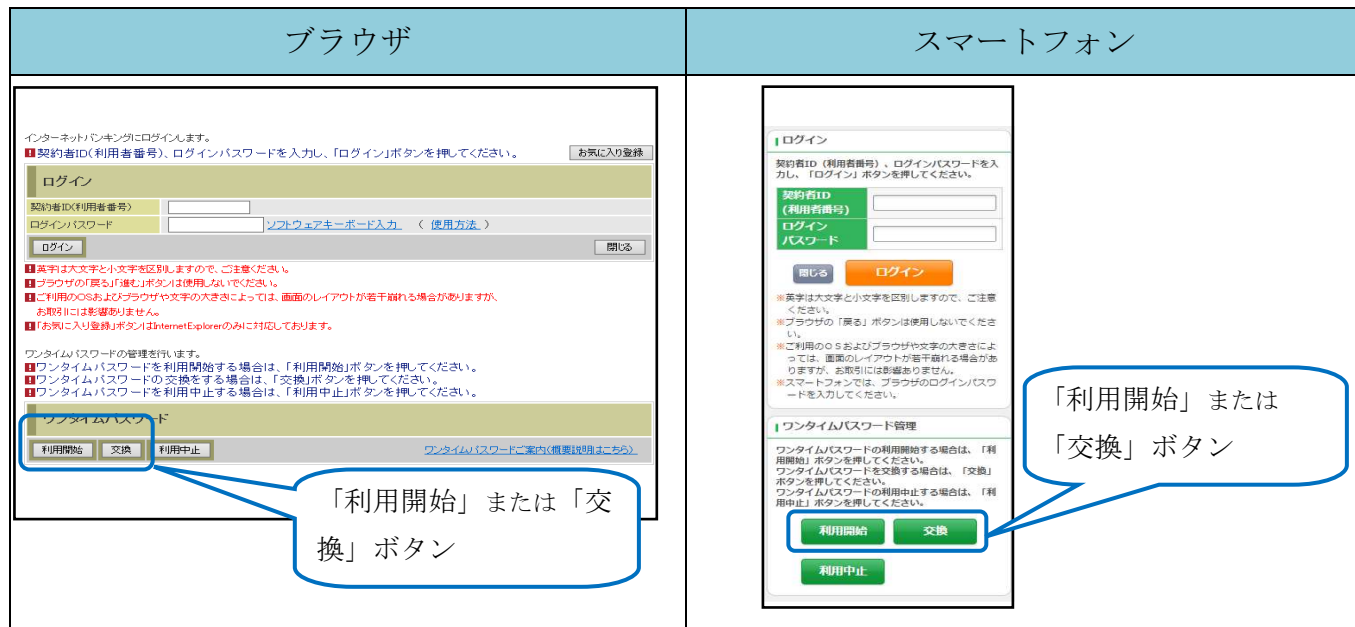
の入手方法

| iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様 | Android 端末をご利用のお客様 |
|--|---|
| <p data-bbox="167 600 592 674">AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p data-bbox="240 936 379 965">QRコード</p>  | <p data-bbox="828 600 1273 674">GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p data-bbox="916 936 1054 965">QRコード</p>  |

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

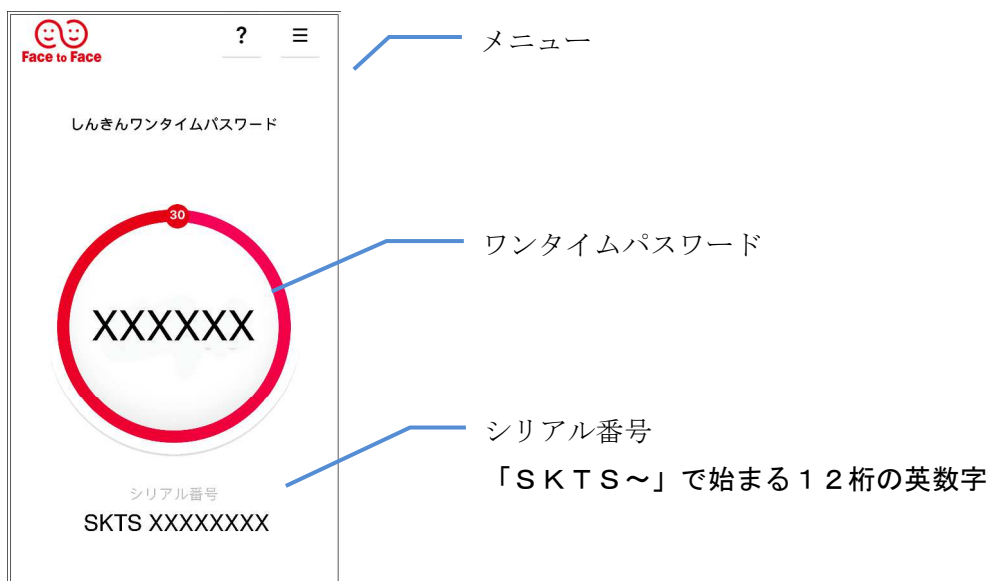
また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



お問合せ先

滋賀中央信用金庫 システム部

Tel : 0120-237-384

受付時間：平日 9:00～17:00